

## 感染防止対策ガイドライン

### 【館内での取り組み】

- アルコール消毒液の設置**  
 玄関、ロビー、食事会場や各階エレベーター付近へアルコール消毒液を設置しております。お客様には積極的にご利用いただくようお願いしております。
- 消毒・清掃の強化**  
 お客様が触れる機会の多い箇所(ドアノブ、手すり及び館内施設備品など)はアルコールによる拭き取り消毒を定期的実施し、館内の消毒と清掃を強化しております。また従業員におきましても、入館時や化粧室の使用後などに手指の消毒を行っております。化粧室ではハンドドライヤーを中止し、ペーパータオルの設置をしております。
- 館内換気の強化**  
 館内は空調調節設備により常時換気を行っておりますが、食事会場等や裏導線の扉を開けるなどの措置を行っております。また、客室は清掃の際に窓やドアを一定時間開放して換気を行っております。
- お食事の提供方法**  
 バイキング会場(夕・朝食)のご提供につきましては、一部料理を小分けした器にラップをかけたり飛沫感染ガードを設置しております。またスタッフによる取り分け(カフェテリア方式)も実施しております。お客様にはお配りするビニール手袋を着用の上、料理をお取りいただきます。ビニール手袋は料理テーブル各所にも設置し、また、トング等は約30分に1回交換を行います。  
 会席料理は後出し料理を少なくし、お客様の御席に伺う回数を少なくいたします。
- 三つの密(密集・密接・密閉)の回避**  
 お部屋へのご案内は、ご希望により案内はせずにフロントで鍵をお渡しさせていただきます。夕・朝食のお食事会場につきましても、ソーシャルディスタンス(人と人の距離)に配慮した会場でのご用意をさせていただきます。混み合う場合はお時間を分けてご案内したり、お待ちいただく場合もございますので、ご了承くださいませ。  
 エレベーターのご利用は少人数でのご利用とさせていただきます。  
 スマートフォンでご覧いただける館内案内でWEB接客も実施します。
- 従業員の体調チェック**  
 就業前に従業員の検温・体調確認を行い健康状態の把握をしております。従業員の不要不急の出張・外出・不特定多数が集まる集会やイベントへの参加を自粛するよう指導しております。従業員にマスクやフェイスシールドを着用させて頂いております。

### 【お客様へのお願い】

- ご到着時に検温・体調に関するアンケートへのご協力をお願い致します。
- 館内ではマスクの着用をお願い致します。
- 館内にアルコール消毒液を設置しています。入館時やお食事前後はご利用をお願いいたします。
- 朝食は基本バイキング形式ですが、お客様の人数により和定食に変更させていただく場合がございます。
- 衛生管理の徹底のため、一部施設を予告なく休止させていただく場合がございます。予め、ご了承ください。

以上の取り組みは当面の間実施させていただきますが、状況により変更させていただく場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご了承をお願い申し上げます。



←アルコール消毒(食事会場前)

フロントカウンター →  
飛沫感染防止アクリル板



↓ビニール手袋イメージ



↓飛沫感染ガード



↑食事会場(会席)イメージ



←検温イメージ



売店 →  
飛沫感染防止シート

